

# Wie MK2 Real Estate mit der Immobiliensoftware von Yardi ein Objektportfolio im Wert von 1.5 Mrd. £ skaliert hat

Erfahren Sie, wie MK2 Real Estate es mit der speziell für die Immobilienbranche entwickelten Cloud-Software von Yardi geschafft hat, ein Portfolio von gemischt genutzten Objekten im Wert von mehr als 1,5 Milliarden Pfund und über 2.000 Mietern zu verwalten – alles auf einer zentralen Plattform.

50 Arbeitsstunden pro Monat durch Automatisierung gespart

5-mal schnellere Rechnungsverarbeitung

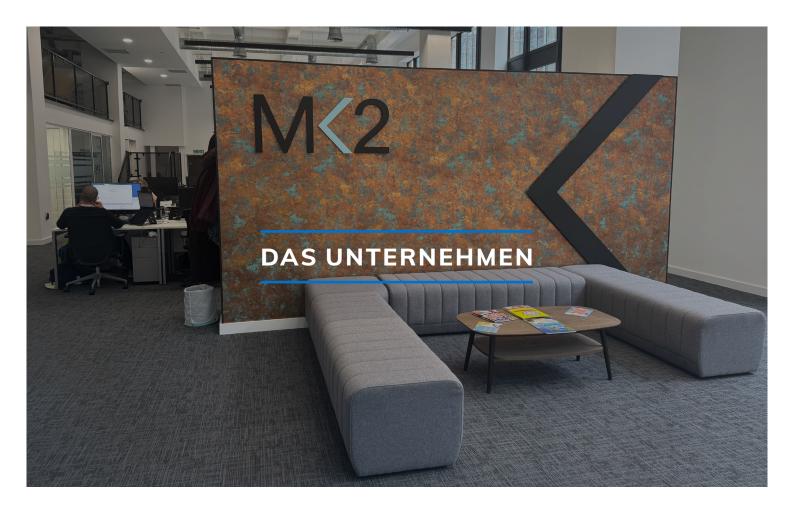
Wachstum von 70 % in 3 Jahren

Vollständiger Portfolioüberblick über zentrales Dashboard



"Ich habe die Software von Yardi bereits zehn Jahre lang genutzt, bevor ich bei MK2 anfing, und wusste, dass sie unsere Anforderungen erfüllen würde. Wir haben alles von Grund auf neu aufgebaut und wollten ein System, das mit uns wachsen kann."

Marcello Della Croce Director | MK2 Real Estate









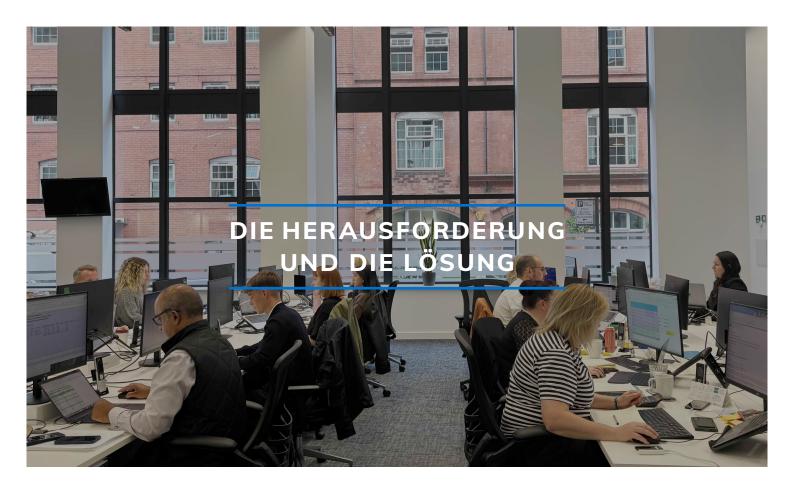


"MK2 ist ein erfahrener und zuverlässiger Anbieter von Beratungsleistungen für Eigentümer und Mieter von Gewerbeimmobilien."

MK2 Real Estate ist einer der führenden unabhängigen Berater für Gewerbeimmobilien in Birmingham.

Das Unternehmen ist landesweit tätig und bietet Beratungsleistungen für Beteiligungsverkäufe und Akquisitionen rund um Gewerbeimmobilien, unter anderem:

- Mietvertragsberatung für Vermieter und Mieter
- Objektberatung, einschließlich Projektmanagement und Instandsetzungspflichten
- Property Management, einschließlich Facility Management sowie Forderungsmanagement von Miet- und Servicegebühren



MK2 wurde 2012 gegründet und nahm 2017 mit gerade einmal zwei Mitarbeitern seinen Geschäftsbetrieb als Verwalter von Gewerbeimmobilien auf.

Das Property-Management-Team von MK2 suchte nach einer Plattform, die in der Lage ist, Wachstum zu unterstützen, den Immobilienbetrieb zu optimieren sowie die Abrechnung von Servicegebühren und das Mietermanagement bedarfsgerecht abzuwickeln.

Das Team führte zunächst Yardi Voyager ein. Mit dem Wachstum des Unternehmens wurde Yardi Procure to Pay implementiert, um den Einkauf, die Rechnungsverarbeitung sowie Freigaben zu rationalisieren.

Auch heute noch bildet die Software von Yardi die Basis für alle Abläufe des Property-Management-Teams und unterstützt es dabei, sämtliche Prozesse von Mietforderungen bis hin zur Kundenberichterstattung in einem vollständig integrierten System zu verwalten.

"Wir sind von der manuellen Unterzeichnung von Rechnungen auf digitale Workflows umgestiegen. Dies spart nicht nur Zeit, sondern gewährleistet auch eine vollständige Rückverfolgbarkeit von Rechnungseingang bis -freigabe, was unserem Team sehr geholfen hat."

#### Darren D'Amore

Head of Client Accounting | MK2 Real Estate



Das Property-Management-Team von MK2 ist von 2 auf 25 Mitarbeiter angewachsen und verwaltet ein Bestandsportfolio im Wert von über 1,5 Milliarden Pfund und mehr als 2.000 Mietern in ganz Großbritannien.

Mit der zentralen Plattform von Yardi kann das Team weiterhin effizient skalieren, neue Tools schnell einführen und einen hervorragenden Kundenservice bieten.

"Alles, was wir tun, wird in Yardi verwaltet – von der Rechnungsstellung an Mieter über Kontaktdaten bis hin zur Servicegebührenverwaltung und Rechnungsfreigabe. Das hat unsere Arbeitsweise erheblich verändert."

#### Marcello Della Croce

Director | MK2 Real Estate



### INTELLIGENTERE UND SCHNELLERE RECHNUNGSVERARBEITUNG

Die Implementierung von Yardi Procure to Pay hat die Kreditorenbuchhaltungsprozesse von MK2 verändert und spart dem Team monatlich 50 Arbeitsstunden ein. Die Rechnungsfreigabe erfolgt nun vollständig digital und ersetzt den manuellen Prozess der physischen Unterzeichnung von Unterlagen. Durch die vollständige Rückverfolgbarkeit vom Eingang bis zur Freigabe ist das Team in der Lage, Rechnungen fünfmal schneller zu verarbeiten.



### SKALIERBARE UND FLEXIBLE PROZESSE

Das gesamte Property-Management-Portfolio von MK2, darunter Industrie- (65 %), Büro-, Handels- und Hotelimmobilien, wird über die Yardi-Plattform verwaltet. Das System unterstützt verschiedene Mietvertragstypen, Abrechnungsstrukturen und objektspezifische Besonderheiten – alles von einem zentralen Ort aus. Mit Yardi war das Team von MK2 in der Lage, problemlos zu skalieren und neue Immobilien schnell in Voyager hinzuzufügen, wodurch das Unternehmen in den letzten drei Jahren um 70 % wachsen konnte.



## BESSERE EINBLICKE UND ZUSAMMENARBEIT

Alle Teammitglieder haben sofortigen Zugriff auf Rechnungs-, Kontakt- und Finanzdaten, was schnellere Reaktionen und eine engere Zusammenarbeit gewährleistet. Solange eine Internetverbindung besteht, kann das Team von überall aus arbeiten.

"Die Implementierung von Voyager 8 wird den internen E-Mail-Verkehr reduzieren, uns bei der Aufgabenverteilung innerhalb der Plattform helfen, für mehr Transparenz sorgen und unsere Effizienz steigern."

#### Marcello Della Croce

Director | MK2 Real Estate



# VERBESSERTE ARBEITSABLÄUFE MIT VOYAGER 8

Die neue Version führt automatisierte Aufgabenworkflows und vom System generierte Benachrichtigungen ein, wodurch der interne E-Mail-Verkehr reduziert wird und Freigaben rationalisiert werden.



# SCHNELLERE EINFÜHRUNG NEUER TOOLS

Dank des vernetzten Systems kann MK2 neue Funktionen bei Bedarf schnell einführen und nutzen. Das betrifft auch die Integration von Yardi Procure to Pay, die innerhalb weniger Wochen genehmigt und umgesetzt wurde.



#### MEHRWERT: FACHWISSEN ÜBER DIE PLATTFORM

Das Know-how von MK2 über den Einsatz von Yardi hat auch neue Umsatzmöglichkeiten geschaffen. Ein wachsender Teil des Serviceangebots von MK2 besteht nun darin, Kunden beim Betrieb ihrer eigenen Yardi-Plattformen zu unterstützen.



# FORTLAUFENDE PARTNERSCHAFT: FÜR DIE ZUKUNFT GEWAPPNET

MK2 hat Voyager 8 implementiert, wodurch das Team nun für den Einsatz von KI bereit ist und von verbesserten Arbeitsabläufen und Aufgabenautomatisierung, Benachrichtigungstools zur Reduzierung des E-Mail-Verkehrs sowie größerer Transparenz bei Aufträgen und Freigaben profitiert.

Die neueste Software bietet bessere Einblicke, sodass das Team alles über das zentrale Dashboard einsehen kann, ohne nach Kunden filtern zu müssen. Darüber hinaus freut sich das Team auf die Tech Roadmap von Yardi und bereitet sich darauf vor, zukünftige Funktionen wie die KI-gestützte Extraktion von Mietvertragsdaten und vieles mehr zu erkunden.

Die preisgekrönten Lösungen von Yardi wurden speziell für die Immobilienverwaltung entwickelt, damit Sie getreu unserem Motto "Energized for Tomorrow" begeistert in die Zukunft blicken können. Kontaktieren Sie uns, um zu erfahren, wie wir auch Sie unterstützen können.

YARDI KONTAKTIEREN

MK2 REAL ESTATE KONTAKTIEREN