

# NewRiver réduit le temps de validation des baux de 50 % grâce au logiciel de gestion des baux de Yardi

Découvrez comment NewRiver, une SIIC britannique de premier plan spécialisée dans les centres commerciaux et les parcs de vente au détail, a rationalisé le processus locatif, centralisé les données, supprimé les doublons et amélioré l'intégrité des données à l'échelle du portefeuille à l'aide de Yardi Deal Manager.

7 jours gagnés par trimestre (2 analystes) 50 % de temps gagné lors de la validation

des baux

Renforcement de la collaboration

Équipes juridiques et de location et de gestion des actifs Amélioration de l'exactitude des données

sur l'ensemble de l'établissement des baux



«Yardi Deal Manager a transformé notre gestion de la location sur l'ensemble de notre portefeuille. L'automatisation et les insights en temps réel de la plateforme ont considérablement raccourci le processus locatif. Grâce à une intégration facile à Voyager, nous avons rationalisé les approbations et amélioré la visibilité à chaque phase de l'établissement des baux.»

Richard Melville

IT Director | NewRiver REIT





78
CENTRES COMMERCIAUX ET PARCS DE VENTE AU DÉTAIL



96 %
TAUX D'OCCUPATION



90 % TAUX DE RÉTENTION



ROYAUME-UNI EMPLACEMENT

«NewRiver est une société d'investissement immobilier cotée de premier plan spécialisée dans l'acquisition, la gestion et le développement d'actifs commerciaux à travers le Royaume-Uni qui fournissent des produits et services essentiels tout en soutenant le développement de communautés prospères.»

NewRiver possède et gère un portefeuille d'actifs commerciaux qui fournissent des produits et services essentiels aux communautés à travers le Royaume-Uni.

Ces actifs offrent des espaces abordables et bien situés, compatibles avec les stratégies de plus en plus omnicanal des enseignes de distribution de biens de consommation. La stratégie de NewRiver repose sur quatre piliers clés :

- Positionnement ciblé du portefeuille
- Plateforme d'exploitation leader du marché
- Flexibilité et capacité financières
- Stratégie de croissance claire



Avant d'adopter la solution logicielle de gestion des baux de Yardi, le flux de travail locatif de NewRiver était fragmenté. Le processus s'étendait sur plusieurs plateformes et nécessitait un effort manuel important de la part des analystes immobiliers, des gestionnaires d'actifs et des agents de location externes.

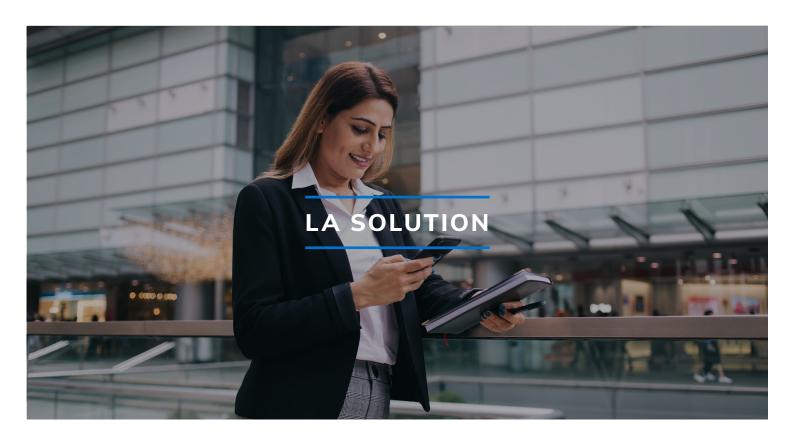
Les données locatives de l'entreprise étaient extraites des courriels et vérifiées par rapport aux rapports et aux calendriers de location, les analystes créant et validant manuellement les calendriers des événements de location. Cela a conduit à des mises à jour de finalisation de bail incohérentes, provoquant des retards. En outre, les documents étaient partagés par courriel ou stockés sur des systèmes déconnectés, nécessitant souvent une vérification supplémentaire.

Avec des insights tardifs et un risque accru d'incohérences dans les données, l'entreprise avait besoin d'une plateforme connectée pour faciliter la rationalisation et l'automatisation des processus.

« Avant d'adopter Yardi Deal Manager, l'établissement de nos baux était fragmenté et dépendait fortement de mises à jour manuelles sur plusieurs systèmes. Cela entraînait des retards et une visibilité limitée pour nos équipes. « Grâce à Yardi, nous avons unifié notre flux de travail locatif, permettant une collaboration en temps réel, des approbations plus rapides et une meilleure prise de décision sur l'ensemble du portefeuille. »

### Richard Melville

IT Director | NewRiver REIT





«Depuis le déploiement de Yardi Deal Manager, nous avons constaté une amélioration mesurable de l'efficacité locative et des temps de traitement des baux. Nos équipes et nos partenaires externes sont désormais en mesure de collaborer facilement, suivre l'avancement des baux en temps réel et conclure des transactions plus rapidement.»

Chantelle Dickson
Property Analysis Manager | NewRiver REIT

NewRiver a implémenté Yardi Deal Manager et son système Yardi Voyager existant, en l'intégrant directement à un système de visualisation des données pour un reporting avancé. La solution a permis de créer un flux de travail locatif centralisé de bout en bout, avec une visibilité en direct sur toutes les phases du bail, de la négociation à la finalisation.

L'implémentation de Deal Manager de Yardi, aux côtés de Voyager et d'un tableau de bord d'analyse en temps réel, a transformé les flux de travail complexes de NewRiver en un processus entièrement numérique et axé sur les données, avec un impact opérationnel mesurable. Les principales fonctionnalités comprenaient des flux de travail d'approbation intégrés pour l'établissement des baux et les processus liés aux dépenses d'investissement, des tableaux de bord en direct pour suivre l'avancement de l'établissement des baux, les ruptures et les expirations, ainsi que des mises à jour automatisées des données des baux finalisés dans Yardi Voyager et les outils de visualisation des données.

La solution a également fourni une piste d'audit complète depuis le rapport de location initial jusqu'au bail signé, une fonctionnalité de signature numérique pour des approbations rapides et une gestion rationalisée des documents, ainsi qu'un suivi du loyer basé sur le chiffre d'affaires et des dépenses d'investissement intégré directement au flux de travail.



La solution intégrée Yardi, spécialement conçue pour l'immobilier commercial, a permis à NewRiver de relever ses défis de front.

Yardi Deal Manager permet de gérer l'ensemble des données et de la documentation locatives sur une plateforme centralisée, avec des connexions faciles à Yardi Voyager, le système de gestion immobilière de base.

Une fois qu'un bail est finalisé, Voyager est automatiquement mis à jour et les tableaux de bord en temps réel reflètent les données les plus récentes, offrant ainsi une visibilité complète sur l'activité de location et les calendriers locatifs. Le nouveau flux de travail de NewRiver est désormais de bout en bout et numérique. Les gestionnaires d'actifs lancent des conversations avec les locataires en fonction des alertes d'expiration de bail reçues en temps opportun.

Les conditions de location sont approuvées au moyen de flux de travail automatisés, les baux signés sont chargés directement dans le système et le tableau de bord d'analyse offre une visibilité immédiate sur le statut de la location, les ruptures, les expirations et l'avancement des baux.





## DES GAINS DE TEMPS ET D'EFFICACITÉ

En automatisant la validation et les mises à jour des baux, NewRiver a gagné environ sept jours par trimestre pour deux analystes. Ce gain d'efficacité a permis de libérer des ressources pour des activités à plus forte valeur ajoutée et a aidé l'équipe à faire avancer les baux plus rapidement, contribuant ainsi à réduire de 50 % le temps de validation des baux.



### DES DONNÉES EXACTES ET AUDITABLES

Grâce à des mises à jour automatisées et à un flux de travail centralisé, les données locatives sont plus exactes et plus faciles à vérifier. Les calendriers locatifs et les expirations de Voyager parviennent de manière fiable aux agents de location, tandis que les données des baux approuvés sont renvoyées facilement vers Voyager sous forme de futurs baux sans nouvelle saisie manuelle. Une piste d'audit numérique complète suit chaque phase, favorisant la conformité et de meilleures décisions.



# UNE MEILLEURE COLLABORATION ET UNE PLUS GRANDE VISIBILITÉ SUR LES BAUX

Les connexions individuelles donnent aux gestionnaires d'actifs, aux agents de gestion et aux avocats un accès sécurisé pour charger directement les baux signés. Les tableaux de bord en direct offrent une visibilité en temps réel sur l'avancement des baux et les actions en cours, gardant ainsi toutes les parties prenantes alignées.



## SOUTIEN DES ENGAGEMENTS ESG

Les processus d'approbation numériques ont permis de réduire l'utilisation de papier et d'améliorer la gouvernance, contribuant ainsi aux objectifs ESG de NewRiver et améliorant la conformité aux bonnes pratiques en matière de développement durable.

Les solutions maintes fois primées de Yardi sont dédiées à la gestion immobilière et vous aident à être « Energised for Tomorrow ». Découvrez comment nous pouvons vous aider en cliquant ci-dessous.

**CONTACTER YARDI** 

**CONTACTER NEWRIVER REIT**