



NewRiver valideert huurovereenkomsten 50% sneller met Deal Manager van Yardi

Ontdek hoe [NewRiver](#), een gerenommeerde Britse REIT gespecialiseerd in winkelcentra en retailparken, Yardi Deal Manager gebruikt om huurovereenkomsten te stroomlijnen, gegevens te centraliseren, dubbele invoer te voorkomen en de integriteit van al hun gegevens te waarborgen.

7

dagen minder
werk per kwartaal
(2 analisten)

50%

minder tijd kwijt
aan validatie van
huurovereenkomsten

**Betere
samenwerking**
verhuur-, asset- en
juridische teams

**Nauwkeurigere
gegevens**
tijdens
verhuurproces



"Yardi Deal Manager heeft de verhuuractiviteiten binnen onze portefeuille volledig veranderd. Dankzij de automatisering en realtime inzichten van het platform zijn onze doorlooptijden aanzienlijk korter geworden. Verder hebben we goedkeuringen gestroomlijnd en de transparantie vergroot tijdens elke fase van het verhuurproces, dankzij de naadloze integratie met Voyager."

Richard Melville
IT Director | [NewRiver REIT](#)

DE ORGANISATIE



78
WINKELCENTRA EN
RETAILPARKEN



96%
BEZETTINGSGRAAD



90%
RETENTIE-
RATIO



VK
LOCATIE

“NewRiver is een toonaangevende Real Estate Investment Trust (REIT) die gespecialiseerd is in het verwerven, beheren en ontwikkelen van retailvastgoed in het Verenigd Koninkrijk. De organisatie investeert in locaties die essentiële goederen en diensten leveren en tevens bijdragen aan de groei en vitaliteit van lokale gemeenschappen.

NewRiver bezit en beheert vastgoedlocaties die inwoners van het Verenigd Koninkrijk toegang bieden tot essentiële goederen en diensten.

Deze locaties bieden betaalbare, strategisch gelegen ruimtes die goed aansluiten bij de online en offline verkoopkanalen van toonaangevende retailmerken.

De strategie van NewRiver rust op vier pijlers:

- Gerichte portefeuillepositionering
- Toonaangevend operationeel platform
- Financiële flexibiliteit en slagkracht
- Duidelijke groeistrategie



DE UITDAGING

Voordat NewRiver de software van Yardi implementeerde, was het verhuurproces versnipperd en tijdrovend. Het proces verliep via meerdere platforms en vereiste veel handmatig werk van vastgoedanalisten, assetmanagers en externe verhuurmakelaars.

De huurgegevens werden handmatig uit e-mails gehaald en gecontroleerd aan de hand van rapportages en huurdersoverzichten, waarbij analisten huurovereenkomsten zelf moesten opstellen en verifiëren.

Gegevens over huurovereenkomsten werden niet consequent geüpdatet en dat leidde tot vertragingen. Daarnaast werden documenten via e-mail gedeeld of opgeslagen in verschillende, niet-gekoppelde systemen, wat vaak extra verificatie vereiste.

Door het gebrek aan realtime inzichten en de verhoogde kans op afwijkende gegevens, kreeg de organisatie behoefte aan een geïntegreerd platform dat processen stroomlijnt en automatiseert.

“Voordat we Yardi Deal Manager implementeerden, was ons verhuurproces versnipperd en sterk afhankelijk van handmatige updates in meerdere systemen. Dit leidde tot vertragingen en beperkte zichtbaarheid voor onze teams. Met Yardi hebben we onze workflow voor het verhuurproces geconsolideerd, wat realtime samenwerking stimuleert, goedkeuringen versnelt en betere besluitvorming over de gehele portefeuille mogelijk maakt.”

Richard Melville

IT Director | NewRiver REIT



DE OPLOSSING



“Sinds we Yardi Deal Manager gebruiken, zijn de efficiëntie van ons verhuurproces en de doorlooptijd van deals zichtbaar verbeterd. Onze teams en externe partners werken nu naadloos samen, volgen de voortgang van deals in real time en sluiten transacties sneller af.”

Chantelle Dickson

Property Analysis Manager | NewRiver REIT

NewRiver implementeerde [Yardi Deal Manager](#) naast het bestaande [Yardi Voyager](#) systeem en beschikte daarmee over de mogelijkheid om gegevens op een overzichtelijke manier te visualiseren. Deze oplossing centraliseerde de volledige workflow voor huurovereenkomsten en gaf realtime inzicht in alle fasen van de deal, van onderhandeling tot afronding.

Door Yardi Deal Manager te combineren met Yardi Voyager en een realtime analysedashboard, transformeerde NewRiver complexe workflows tot een volledig digitaal, datagestuurd proces met meetbare operationele impact.

De belangrijkste functies zijn geïntegreerde goedkeuringsprocessen voor huurovereenkomsten en CapEx-processen, live dashboards voor het volgen van de voortgang, verlengingen en einddatums van contracten, en automatische synchronisatie met Yardi Voyager en de tool voor gegevensvisualisatie.

Daarnaast biedt de oplossing een volledige audittrail van de initiële huurrapportage tot het getekende contract, digitale handtekeningen voor snelle goedkeuringen, gestroomlijnd documentbeheer en geïntegreerde tracking van omzetgerelateerde huur en CapEx.

A woman with dark hair, wearing a grey blazer over a white top, is smiling and looking down at a tablet computer she is holding. She is standing in a city square with modern buildings and a fountain in the background. The text 'DE RESULTATEN' is overlaid on the image in white capital letters, flanked by two horizontal blue lines.

DE RESULTATEN

Het geïntegreerd platform van Yardi is speciaal ontwikkeld voor commercieel vastgoed en bood direct een oplossing voor de uitdagingen waar NewRiver mee te maken had.

Met Yardi Deal Manager kan de organisatie alle verhuurgegevens en -documentatie centraal beheren, met naadloze koppelingen naar Yardi Voyager, het centrale systeem voor vastgoedbeheer.

Zodra een huurovereenkomst is afgerond, wordt Voyager automatisch bijgewerkt en geven de realtime dashboards direct de nieuwste gegevens weer, waardoor huurovereenkomsten en huurdersoverzichten altijd actueel zijn.

De nieuwe workflow van NewRiver is nu volledig digitaal en end-to-end. Assetmanagers kunnen op tijd in gesprek gaan met huurders omdat ze notificaties krijgen over de einddatum van een contract.

Huurvoorwaarden worden goedgekeurd via geautomatiseerde workflows, ondertekende contracten worden direct in het systeem geüpload en het analysedashboard biedt onmiddellijk inzicht in de status van overeenkomsten, verlengingen, einddatums en de voortgang van deals.



SNELLER EN EFFICIËNTER WERKEN

Door het valideren en bijwerken van huurovereenkomsten te automatiseren, kon NewRiver ongeveer zeven dagen werk per kwartaal besparen voor twee analisten. De organisatie heeft op deze manier meer tijd voor waardevollere taken. Het team handelt deals nu sneller af, wat de doorlooptijd voor het valideren van huurovereenkomsten met 50% verkort.



NAUWKEURIGE AUDITBESTENDIGE GEGEVENS

Dankzij geautomatiseerde updates en gecentraliseerde workflows zijn leasegegevens nauwkeuriger en eenvoudiger te verifiëren. Verhuurmakelaars kunnen vertrouwen op de huurdersoverzichten en einddatums uit Voyager en goedgekeurde dealgegevens worden zonder handmatige invoer gesynchroniseerd. Een volledige digitale audittrail registreert elke stap, ondersteunt compliance en bevordert de besluitvorming.



BETERE SAMENWERKING EN INZICHTEN

Via persoonlijke logins kunnen assetmanagers, makelaars en juristen ondertekende huurovereenkomsten veilig uploaden. Live dashboards bieden realtime inzicht in de voortgang en openstaande acties, waardoor alle betrokkenen op één lijn zitten.



ESG-DOELEN ONDERSTEUNEN

Digitale goedkeuringsprocessen zorgen voor minder papiergebruik en betere governance, wat bijdraagt aan de ESG-doelen van NewRiver en de naleving van duurzaamheidsrichtlijnen.

De bekroonde oplossingen van Yardi zijn specifiek ontwikkeld voor vastgoedbeheer en Energised for Tomorrow. Neem contact met ons op en ontdek hoe wij u kunnen helpen.

**NEEM CONTACT OP MET
YARDI**

**NEEM CONTACT OP MET
NEWRIVER REIT**