



Découvrez comment Yardi a aidé Newomij à gagner 20% en efficacité pour se concentrer sur les résidents

Découvrez comment la solution unifiée de gestion des actifs immobiliers de Yardi a aidé Newomij à mettre en œuvre sa stratégie consistant à établir des relations à long terme avec ses résidents, à maintenir un taux de rétention élevé avec un taux d'attrition inférieur à 5% et à bénéficier d'une plateforme unique pour gérer ses portefeuilles résidentiels.

Plus de 80% des résidents utilisent un libre-service avec une application personnalisée

Plus de 20% de temps gagné pour se concentrer sur les résidents et la qualité des services

Taux d'attrition inférieur à 5% dans le portefeuille résidentiel

« La mise en œuvre de la solution de Yardi était une décision stratégique, car elle nous a permis d'automatiser des processus chronophages, afin de pouvoir nous concentrer sur nos résidents. Nous souhaitons offrir une meilleure expérience au sein de nos communautés, en fournissant des bâtiments, emplacements et services haut de gamme. Yardi nous aide à faire cela et bien plus encore. »

Robert Jan van Hamersveld
Président du conseil d'administration de Newomij



L'ENTREPRISE

« Notre mission consiste à apporter une contribution significative au développement, à la gestion et à la maintenance de l'immobilier néerlandais. Nous souhaitons développer de manière responsable notre position indépendante et forte sur le marché en visant un rendement optimal de nos actifs immobiliers et services à long terme. »

Robert Jan van Hamersveld

Président du conseil d'administration de Newomij

Newomij est une entreprise familiale néerlandaise traditionnelle et depuis 1958, elle s'engage en faveur d'un immobilier néerlandais durable et de qualité supérieure destiné à y vivre, y travailler et y faire du shopping.

Newomij est indépendante et forte sur le marché immobilier et s'efforce d'établir des relations de coopération à long terme avec ses partenaires, locataires et clients.

Elle développe un portefeuille immobilier avec des actifs immobiliers néerlandais de qualité supérieure offrant une gestion et des conseils pour les syndicats de copropriété et un financement immobilier pour les investisseurs. Le portefeuille immobilier total de Newomij, d'environ 840 millions d'euros, comprend un important portefeuille résidentiel de 3 500 unités et un portefeuille commercial de 130 000 m² comprenant des points de vente au détail, des espaces industriels et des bureaux.



LE DÉFI

Newomij gérait son portefeuille mixte à l'aide de plusieurs systèmes, notamment un éventail de systèmes sur des sites disparates. L'entreprise devait gérer et suivre les transactions manuellement au moyen de feuilles de calcul. Le secteur immobilier exigeant des temps de réponse rapides, cela est devenu difficile à mesure que l'entreprise se développait, car elle ne pouvait pas réagir en temps opportun.

Newomij donne la priorité à ses résidents et avait besoin d'une solution qui lui permettrait de gagner du temps, afin d'offrir une meilleure expérience client.

De plus, Newomij souhaitait une solution en mesure de gérer son portefeuille mixte, car il était essentiel pour l'entreprise de disposer d'une plateforme qui puisse évoluer avec elle au fur et à mesure de sa croissance.

« La solution complète de Yardi nous a aidés à standardiser les procédures. Lorsque nous avons choisi Yardi, il ne s'agissait pas de mettre en œuvre un autre outil : c'était une décision commerciale stratégique, car la technologie nous permettra d'atteindre notre objectif de fournir les meilleurs services possibles à nos locataires. »

Robert Jan van Hamersveld
Président du conseil d'administration de Newomij



LA SOLUTION

Newomij a mis en œuvre la [solution complète de Yardi](#), notamment la [Yardi Elevate Suite](#) avec Yardi Deal Manager, Yardi Facility Manager, Yardi Construction Manager, Yardi Forecast Manager, ainsi que CommercialCafe, Yardi Investment Accounting et Yardi Document Management for SharePoint. Côté résidentiel, l'entreprise a mis en œuvre [RentCafe](#), notamment l'application MyCafe Resident entièrement personnalisable.

Ces solutions rationaliseront les opérations, amélioreront l'expérience des résidents et des propriétaires et optimiseront les processus financiers.

Les résidents peuvent communiquer facilement et envoyer et suivre des demandes d'intervention de maintenance en temps réel. De plus, les résidents finiront par être en mesure de gérer eux-mêmes leurs paiements au moyen du portail et de l'application en ligne.

En outre, Newomij sera en mesure d'automatiser le traitement des factures, le reporting auprès des investisseurs, ainsi que la budgétisation et les prévisions. Grâce à la technologie de Yardi, Newomij peut améliorer les interactions avec les prospects, les propriétaires et les résidents, et ainsi l'engagement communautaire.

« La mise en œuvre de la solution de gestion des installations de Yardi parallèlement au lancement de notre portail et de notre application dédiés aux résidents a permis de doubler l'efficacité et de réduire les niveaux de stress de l'équipe avec des temps de réponse plus courts. Grâce à Yardi, nous avons pu gérer quasiment le double du nombre de demandes avec le même personnel. »

Crispijn Stulp

Directeur de la gestion des actifs immobiliers, Newomij



LES RÉSULTATS

La solution de gestion des actifs immobiliers de Yardi a fourni à Newomij **une source unique de vérité** et contribué à standardiser les procédures avec une vision globale de l'ensemble de son portefeuille mixte. Ainsi, l'entreprise a pu consolider les données et gagner en efficacité dans ses processus.

Newomij a pu prendre de meilleures décisions à l'aide de la solution complète de gestion des actifs immobiliers. Les prospects sont désormais orientés automatiquement vers Deal Manager, où ils sont gérés jusqu'à la négociation du bail et vers un bail à partir de la même plateforme. Auparavant, ce processus était géré manuellement dans Excel – à présent, Newomij peut prendre une décision immédiatement sans quitter la plateforme.

Grâce à Yardi, Newomij a **gagné plus de 20% de son temps**, permettant ainsi à l'équipe de réduire le temps consacré aux activités manuelles, afin de pouvoir se concentrer sur un service de meilleure qualité pour ses résidents. L'entreprise peut passer plus de temps à entretenir des relations avec les résidents et être plus attentive et plus avenante pour une expérience plus humaine.

La technologie de Yardi aide Newomij à gérer efficacement le cycle de vie de la relation résident.

RentCafe permet à Newomij d'offrir une meilleure expérience aux résidents et, à terme, aux prospects. Au moyen du portail et de l'application résidents, l'entreprise a considérablement amélioré la communication et le service, conduisant à une plus grande satisfaction des résidents. En outre, Facility Manager a contribué à rationaliser la procédure de demande d'intervention, permettant ainsi à Newomij d'améliorer l'expérience globale des résidents.

MyCafe, l'application dédiée aux résidents et entièrement personnalisable de Yardi, a rationalisé les services aux résidents et contribué à éliminer les obstacles : **plus de 80% des résidents sont désormais connectés au moyen du portail et de l'application**, où ils peuvent bénéficier d'un libre-service, envoyer des demandes d'intervention, accéder à des documents et transmettre des demandes d'intervention de maintenance tierces. Newomij peut répondre plus rapidement aux demandes d'intervention, communiquer plus souvent avec les résidents et fournir un service haut de gamme.

Newomij a également été en mesure de mettre en œuvre sa stratégie consistant à établir des relations à long terme avec ses clients, ce qui lui a permis de maintenir un taux de rétention élevé avec un **taux d'attrition inférieur à 5%** conduisant à un chiffre d'affaires constant.

« La plateforme est créée pour l'avenir, afin que nous puissions évoluer avec Yardi et continuer à fournir un service exceptionnel à nos clients et résidents. Avec la politique privilégiant les outils Yardi, nous disposons d'une base de données gérée de manière centralisée et d'une solution unique pour un partage efficace des données et la capacité de toujours innover avec les fonctionnalités de Yardi.

Crispijn Stulp

Directeur de la gestion des actifs immobiliers, Newomij



VUE GLOBALE DU PORTEFEUILLE

Grâce à la solution complète de Yardi, Newomij peut gérer son portefeuille mixte au moyen d'une seule plateforme et bénéficie donc d'une solution homogène de gestion et comptabilité immobilières. Grâce à une vue globale à partir d'un seul tableau de bord, l'entreprise peut gérer ses activités de manière centralisée et a accès à des données en temps réel pour une meilleure compréhension de ses opérations et un reporting optimisé.



PROCESSUS SIMPLIFIÉS

La plateforme cloud de gestion des actifs immobiliers de Yardi offre une automatisation accrue permettant de réduire les complexités, de supprimer les tâches chronophages de saisie manuelle et d'exploiter les données pour prendre des décisions plus avisées. Grâce à Deal Manager, Newomij a simplifié le processus de gestion des transactions désormais 100 % automatisé, permettant ainsi à l'entreprise de se concentrer sur la prestation de services de qualité supérieure et de développer des relations à long terme avec ses partenaires, résidents et clients.



SERVICES AUX RÉSIDENTS OPTIMISÉS

RentCafe de Yardi a aidé Newomij à améliorer l'expérience des résidents grâce à une solution unique et une application dédiée. Les résidents peuvent bénéficier d'un libre-service, demander des interventions de maintenance et accéder à des documents au moyen du portail en ligne et de l'application dédiée à tout moment. Mijn Newomij, l'application personnalisée de Newomij, a contribué à raccourcir les temps de réponse, améliorer la communication et accroître la satisfaction des résidents.



UNE SEULE PLATEFORME

Newomij gère l'intégralité de son portefeuille à partir d'une seule plateforme. Ainsi, l'entreprise n'a plus à gérer plusieurs systèmes et peut collaborer sur un seul tableau de bord. Grâce à Yardi, l'entreprise gagne du temps en gérant tout, de la gestion immobilière à la comptabilité, en passant par les services aux résidents et le reporting, sur une seule plateforme web. Cela a permis de rationaliser la gestion des actifs immobiliers et d'unifier les données de Newomij, afin que l'entreprise puisse se concentrer sur ses résidents, son portefeuille et sa croissance.

Les solutions maintes fois primées de Yardi sont dédiées à la gestion immobilière et vous aident à être « Energised for Tomorrow ». Découvrez comment nous pouvons vous aider en cliquant ci-dessous.

[CONTACTEZ-NOUS](#)