



# Hoe Yardi Newomij heeft geholpen 20% efficiencywinst te behalen voor een betere focus op bewoners

Ontdek hoe Yardi's geïntegreerde oplossing voor assetmanagement Newomij heeft geholpen bij het realiseren van de strategie om langdurige relaties op te bouwen met bewoners en de retentieratio hoog te houden met een verloop van minder dan 5% met slechts één platform voor het beheren van woningenportefeuilles.

**Meer dan 80% van de bewoners regelt zaken zelf met een app in de huisstijl van Newomij**

**Meer dan 20% tijdsbesparing voor een betere focus op bewoners en de kwaliteit van geleverde diensten**

**Minder dan 5% verloop binnen de woningenportefeuille**

*"Het implementeren van Yardi was een strategische beslissing die we hebben genomen, zodat we tijdrovende processen konden te automatiseren en wij onze aandacht op onze bewoners konden richten. We willen zorgen voor een betere ervaring binnen onze complexen door het aanbieden van A-klasse gebouwen, A-klasse locaties en A-klasse services. Yardi helpt ons dat en nog veel meer te realiseren."*

**Robert Jan van Hamersveld**  
Voorzitter Raad van Bestuur, Newomij



## DE ORGANISTIE

*“Onze missie is een zinvolle bijdrage te leveren aan de ontwikkeling, het beheer en onderhoud van Nederlands vastgoed. Wij willen onze onafhankelijke, sterke positie in de markt op een verantwoorde manier uitbouwen door te streven naar een optimaal rendement op de lange termijn. Op basis van ons eigen vastgoed en onze eigen dienstverlening.”*

**Robert Jan van Hamersveld**

Voorzitter Raad van Bestuur, Newomij

---

Newomij is een traditioneel Nederlands familiebedrijf dat zich al sinds 1958 inzet voor hoogwaardig en duurzaam Nederlands vastgoed om in te wonen, werken en winkelen.

Newomij staat onafhankelijk en sterk in de vastgoedmarkt en streeft naar langdurige samenwerkingsrelaties met partners, huurders en klanten.

De organisatie bouwt aan een vastgoedportefeuille met hoogwaardig Nederlands vastgoed en biedt beheer en consultancy voor VvE's en vastgoedfinancieringen voor beleggers. Newomij's totale vastgoedportefeuille van ongeveer 840 miljoen omvat een aanzienlijke woningenportefeuille met 3.500 eenheden en een commerciële portefeuille, met onder meer winkel-, industrie- en kantoorpanden met een oppervlak van 130.000 m<sup>2</sup>.





## DE UITDAGING

Voor het beheren van de gemengde portefeuille gebruikte Newomij meerdere systemen, waaronder een aantal op verschillende locaties. Het bedrijf moest afspraken en overeenkomsten handmatig beheren en bijhouden met behulp van spreadsheets. Aangezien de vastgoedsector vraagt om snelle reactietijden, werd dit een steeds grotere uitdaging, omdat de reactietijd langer werd naarmate de onderneming zich ontwikkelde.

Bij Newomij komen bewoners op de eerste plaats. Daarom had de organisatie behoefte aan een tijdbesparende oplossing die kon worden ingezet bij het creëren van een betere klantervaring.

Bovendien wilde Newomij een oplossing om de gemengde portefeuille te beheren en was het voor hun organisatie essentieel om over een platform te beschikken dat met de organisatie kan meegroeien.

*“De end-to-end oplossing van Yardi heeft geholpen onze procedures te standaardiseren. Bij onze keuze voor Yardi draaide het niet om het implementeren van zomaar een tool. Dit was een strategische, zakelijke keuze voor technologie waarmee we om ons doel kunnen realiseren om onze huurders de best mogelijke services te kunnen bieden.”*

**Robert Jan van Hamersveld**  
Voorzitter Raad van Bestuur, Newomij



## DE OPLOSSING

Newomij implementeerde [Yardi's end-to-end oplossing](#), inclusief de [Yardi Elevate Suite](#) met Yardi Deal Manager, Yardi Facility Manager, Yardi Construction Manager, Yardi Forecast Manager, en ook CommercialCafe, Yardi Investment Accounting en Yardi Document Management for SharePoint. Voor de woningenportefeuille implementeerde de onderneming [RentCafe](#), inclusief de volledig aan hun eigen merkidentiteit aanpasbare MyCafe bewonersapp.

Deze oplossingen stroomlijnen verschillende activiteiten, verbeteren de ervaringen van bewoners en eigenaren en optimaliseren financiële processen.

Bewoners kunnen eenvoudig communiceren en onderhoudsverzoeken indienen en in real time volgen. Daarnaast zullen bewoners op termijn zelf betalingen kunnen beheren via de online portal en app.

Newomij zal bovendien de factuurverwerking, investeerdersrapportages, budgettering en prognoses kunnen automatiseren. Met de technologie van Yardi kan Newomij de samenwerking met zowel kandidaat-huurders en eigenaren als bewoners verbeteren, waardoor de betrokkenheid bij een complex toeneemt.

*“De implementatie van Yardi's oplossing voor facility management in combinatie met de lancering van onze bewonersportal en bewonersapp heeft bijgedragen aan het verdubbelen van de efficiëntie en zorgt voor minder stress binnen het team doordat ze sneller kunnen reageren. Dankzij Yardi konden we bijna twee keer zoveel verzoeken afhandelen met hetzelfde aantal medewerkers.”*

**Crispijn Stulp**  
[Hoofd Assetmanagement, Newomij](#)



## DE RESULTATEN

Yardi's oplossing voor assetmanagement biedt Newomij [één end-to-end oplossing](#) en bijgedragen aan het standaardiseren van procedures dankzij een holistisch overzicht over de volledige gemengde portefeuille. Hierdoor kon de organisatie gegevens consolideren en processen efficiënter inrichten.

Newomij heeft de end-to-end oplossing voor assetmanagement ingezet voor betere besluitvorming. Leads doorlopen nu automatisch Deal Manager, waar ze worden beheerd tot en met de contractonderhandelingen en vanuit hetzelfde platform worden omgezet in een huurovereenkomst. Voorheen werd dit proces handmatig beheerd in Excel – nu kan Newomij direct een beslissing nemen zonder het platform te verlaten.

Met Yardi heeft Newomij [meer dan 20% tijd teruggewonnen](#). Zo heeft het team minder tijd nodig voor handmatige taken en kunnen ze zich focussen op het leveren van kwalitatief hoogwaardige services aan bewoners. De organisatie heeft hierdoor meer tijd voor het onderhouden van relaties met bewoners en kan meer aandacht bieden en persoonlijker reageren, voor een menselijkere ervaring.

De technologie van Yardi helpt Newomij bij het efficiënt beheren van de relatie met bewoners. Met RentCafe kan Newomij een betere ervaring bieden aan huurders, en op termijn ook kandidaat-huurders. Dankzij de bewonersportal en app heeft de organisatie de communicatie aanzienlijk kunnen verbeteren, wat heeft geleid tot grotere tevredenheid bij bewoners. Facility Manager heeft bovendien geholpen om de procedure voor serviceverzoeken te stroomlijnen, waardoor Newomij de algehele ervaring van bewoners kan verbeteren.

Yardi's volledig aan de eigen merkidentiteit aanpasbare bewonersapp MyCafe heeft de bewonersservice gestroomlijnd en belemmeringen weggenomen. [Meer dan 80% van de bewoners is nu verbonden via de portal en app](#), waar ze zelf zaken kunnen afhandelen, serviceverzoeken kunnen indienen, toegang hebben tot documenten en onderhoudsverzoeken voor derden kunnen indienen. Newomij kan sneller reageren op serviceverzoeken, regelmatig communiceren met bewoners en een eersteklas service bieden.

Newomij is er daarnaast in geslaagd de strategie om langdurige relaties met klanten op te bouwen te realiseren, wat heeft geresulteerd in een hoge retentieratio met een [verloop van minder dan 5%](#), en daarmee ook een consistente omzet.



Het platform is toekomstbestendig, zodat we met Yardi kunnen groeien en onze klanten en bewoners een uitzonderlijke service kunnen blijven bieden. Met dit beleid waarin Yardi voorop staat, beschikken we over een centraal beheerde database en één oplossing voor het efficiënt delen van gegevens en de mogelijkheid om te blijven innoveren met de functionaliteit van Yardi.”

### Crispijn Stulp

Hoofd Assetmanagement, Newomij



#### HOLISTISCH OVERZICHT VAN DE PORTEFEUILLE

Met de end-to-end oplossing van Yardi kan Newomij de gemengde portefeuille beheren via één geïntegreerd platform en beschikt het over een frictieloze oplossing voor vastgoedbeheer en accounting. Dankzij holistisch inzicht vanaf één enkel dashboard, kan de organisatie activiteiten centraal beheren met toegang tot realtime data, voor meer overzicht en geavanceerde rapportages.



#### VEREENVOUDIGDE PROCESSEN

Met Yardi's cloudplatform voor assetmanagement kan geavanceerde automatisering worden gebruikt om complexe processen te vereenvoudigen, tijdrovende handmatige data-invoer overbodig te maken en beter inzicht te krijgen in data. Met Deal Manager heeft Newomij het dealmanagement-proces nu vereenvoudigd en 100% geautomatiseerd, waardoor de organisatie zich kan richten op het leveren van hoogwaardige services en het onderhouden van langdurige relaties met partners, bewoners en klanten.



#### VERBETERDE BEWONERSERVICE

Yardi's RentCafe heeft Newomij geholpen de ervaring van bewoners te verbeteren met één enkele oplossing en app voor bewoners. Bewoners kunnen op elk gewenst moment zaken zelf afhandelen, onderhoud aanvragen en documenten inzien via de online portal en bewonersapp. De speciale Newomij app, Mijn Newomij, heeft bijgedragen aan kortere reactietijden, betere communicatie en een grotere tevredenheid bij bewoners.



#### ÉÉN ENKEL PLATFORM

Newomij beheert 100% van de portefeuille vanaf één geïntegreerd platform. Op deze manier kon de organisatie van meerdere systemen overstappen naar samenwerking via één enkel dashboard. Met Yardi bespaart de organisatie tijd door alles, van vastgoedbeheer en boekhouding tot bewonersservice en rapportages, te beheren op één webplatform. Dit heeft bijgedragen aan het stroomlijnen van assetmanagement en centraliseren van Newomij's gegevens, zodat de organisatie zich volledig kan focussen op de bewoners, portefeuille en groei.

**De bekroonde oplossingen van Yardi zijn specifiek ontwikkeld voor vastgoedbeheer en Energised for Tomorrow. Neem contact met ons op en ontdek wat wij voor u kunnen betekenen.**

[CONTACT](#)