



Burj Khalifa

Emaar Properties optimaliseert de verhuurplanning met Yardi

Ontdek hoe Emaar met de innovatieve end-to-end oplossingen van Yardi de transitie heeft gemaakt van reactieve naar proactieve organisatieplanning en datagedreven besluitvorming.

Tijd bespaard met geautomatiseerde rapportages

50%

Lead-naar-dealcyclus verbeterd met

35%

Goedkeuring-sprocesverhuur verbeterd met

40%

Verhuurplanning verbeterd met

40%

“Dankzij het SaaS-platform van Yardi kunnen we ons nu richten op onze kernactiviteiten en hebben we de vastgoedbeheerssoftware binnen de gehele groep zowel lokaal als internationaal kunnen standaardiseren. Hierdoor kunnen we nu onze [retail-, commerciële en woningenportefeuilles](#) beheren op één enkel platform.”

Binoo Joseph
Chief Information Officer



HET ORGANISATIE

Dubai Marina Community

“We scherpen onze strategie aan om een van de meest waardevolle, innovatieve en vooraanstaande bedrijven ter wereld te worden.”

Emaar is een multinationaal conglomeraat en vastgoedontwikkelingsbedrijf in Dubai, in de Verenigde Arabische Emiraten.

Het opereert in zes grote branches met 60 actieve bedrijven en is aanwezig op 36 internationale markten, met name in Azië, het Midden-Oosten, Noord-Afrika, Pan-Azië, Europa en Noord-Amerika.

De organisatie is gefundeerd op de welbekende creaties in het centrum van Dubai – de iconische Burj Khalifa, de Dubai Mall en de Dubai Fountain.

Emaar Properties is de meest waardevolle en vooraanstaande vastgoedontwikkelaar ter wereld, met bewezen competenties

op het gebied van vastgoed, winkelcentra en retail, en horeca en vrije tijd.

Emaar geeft nieuwe lifestyles vorm met een focus op uitmuntend design, kwalitatief hoogwaardige bouw en tijdige oplevering.

De organisatie beheert een gemengde portefeuille van meer dan 5000 retaileenheden, kantoreenheden en woningen.



DE UITDAGING

Emaar Emaar gebruikte meerdere applicaties voor het beheren van de (post-)verhuurprocessen.

Maar doordat de vastgoedportefeuille zich bleef uitbreiden en de verschillende applicaties niet waren gekoppeld, werd het voor de organisatie steeds lastiger om samen te werken en te rapporteren op basis van de juiste gegevens.

Omdat de bestaande software niet klaar was voor de toekomst, kon het de enorme groei die Emaar doormaakte niet bijhouden. Het werd voor het team steeds lastiger om gegevens te consolideren, omdat de bestaande verhuur- en boekhoudsoftware niet in verbinding stonden.

Zonder die geïntegreerde oplossing werd het steeds lastiger om te rapporteren en was het team meer en meer tijd kwijt aan het raadplegen van verschillende spreadsheets en het handmatig invoeren van data.

De organisatie was op zoek naar een schaalbare alles-in-één oplossing waarmee het de processen kon optimaliseren en rapportages kon automatiseren.

Het end-to-end platform van Yardi bleek de ideale oplossing om alle processen van Emaar te stroomlijnen en samen te brengen op één enkel platform.

De organisatie implementeerde **Yardi Voyager**, Yardi Orion Business Intelligence, Yardi's oplossing voor budgettering en prognoses en meer. Zo werden processen inzichtelijker, brachten ze alles samen op één enkel platform, maakten ze tijdige rapportages en nauwkeurigere prognoses mogelijk.

“Met onze oude software liepen we aan tegen de beperkte mogelijkheden qua extensies, functionaliteit en integratie. De software was gewoonweg niet klaar voor de toekomst en leverde niet de snelle resultaten die we nodig hadden. De oplossing had geen integratie met de debiteurenfunctionaliteit, waardoor de verhuur- en financiële rapportages niet overeenkwamen. Het onderhouden van het bestaande platform en alle maatwerkoplossingen was een enorme uitdaging.”

Syed Ashar Ahmed
Head of PMO & Automation



DE OPLOSSING

Dubai Creek Harbour

Emaar implementeerde meerdere Yardi oplossingen, waaronder het bekroonde Yardi Voyager, dat automatiseert, vastgoedbeheer en accounting combineert en een compleet overzicht geeft van de volledige vastgoedportefeuille.

De oplossing kan eenvoudig worden uitgebreid met specialistische oplossingen voor retail-, commercieel, en residentieel vastgoedbeheer.

Emaar implementeerde Yardi's oplossing voor budgettering en prognoses.

De innovatieve technologie meet doorlopend de financiële gezondheid van vastgoedinvesteringen en vervangt arbeidsintensieve, foutgevoelige spreadsheets door snelle, nauwkeurige budgettering, klantprognoses en waarderingen vanuit één enkel platform.

Met behulp van de technologie van Yardi heeft Emaar een flinke efficiëntieslag gemaakt in het proces rond de verhuurplanning. Doordat Leasing

Managers nu toegang hebben tot alle gegevens rond leegstand en tijdig nieuwe leads kunnen genereren, is het proces 40% efficiënter geworden.

Leasing Managers ontvangen notificaties over verwachte leegstand voor de komende zes maanden, zodat ze hierop proactief kunnen inspelen.

Door te werken met één enkele oplossing voor alle vastgoedportefeuilles en klantgegevens, zijn huurders nu eenvoudig te volgen vanaf dat zij voor het eerst een object betrekken tot en met de vertrekdatum. En het ondernemingsrisico wordt kleiner doordat het Finance team van Emaar in één oogopslag ziet welke betalingen nog open staan en hierop direct kan handelen voor een optimale cashflow.

Daarnaast heeft Emaar met Yardi Voyager de processen geconsolideerd, zodat assets nu kunnen worden beheerd vanaf één enkel platform, voor naadloze rapportages.

“Yardi heeft ons geholpen onze retailactiviteiten over te zetten van onze oude software naar de nieuwste producten. Hiermee hebben we de applicatie en de gebruikersinterface kunnen moderniseren voor onze zakelijke gebruikers. De oplossingen van Yardi hebben met geavanceerde rapportages en planning waarde toegevoegd aan onze organisatie. En dankzij de commitment van het Yardi team zijn de veranderingen soepel doorgevoerd in de gehele organisatie en hebben we ons goed kunnen aanpassen aan de nieuwe software.”

Bino Joseph
Chief Information Officer

“Dankzij de geïntegreerde oplossing van Yardi worden onze managementdashboards nu in real time voorzien van de juiste rapportages. We kunnen onze klanten beter van dienst zijn, omdat we inzicht hebben in de data en goedgeïnformeerde beslissingen kunnen nemen.”



INZICHT IN REAL TIME

Gestroomlijnde Processen

Met de end-to-end oplossing van Yardi kan Emaar eenvoudig bedrijfsactiviteiten beheren en heeft het een frictieloze oplossing voor vastgoedbeheer en accounting. Dankzij holistisch inzicht vanuit één enkel systeem, heeft de organisatie altijd toegang tot realtime data, voor meer overzicht en geavanceerde rapportages met een volledige vastgoedinventaris.



GEAVANCEERDE AUTOMATISERING

Vereenvoudigde Processen

Met Yardi's end-to-end cloudplatform kan geavanceerde automatisering worden doorgevoerd om complexe processen te vereenvoudigen, tijdrovende handmatige data-invoer overbodig te maken en beter inzicht te krijgen in data. Emaar bespaart dankzij automatisering nu 50% van de tijd, heeft het goedkeuringsproces voor verhuur met 40% geoptimaliseerd en 35% verbetering gerealiseerd binnen de lead-naar-dealcyclus.



RAPPORTAGE OP MAAT

Nauwkeurigere Rapportage

Met Yardi's oplossing voor budgettering en prognoses kunnen maatwerkrapportages worden gerealiseerd op gebudgetteerde aannames voor markthuur. Dit wordt weergegeven binnen de volledige masterdata en omvat belangrijke begrotingsprognoses op basis van bezettingskostenratio's en omzetprognoses. Daarnaast heeft het management toegang tot inzichtelijke rapportages die prognoses laten zien van de omzet voor de komende tien jaar, zodat toekomstige bedrijfsstrategieën hierop kunnen worden aangepast.



ÉÉN ENKEL PLATFORM

Alles-In-Één Oplossing

Met de technologie van Yardi heeft Emaar een complete end-to-end oplossing. De organisatie kan nu samenwerken vanaf één enkel dashboard. Dankzij het geïntegreerde platform van Yardi, bestaande uit Yardi Voyager en aanvullende oplossingen, heeft de organisatie budgettering en prognoses gestroomlijnd en complexiteiten en processen vereenvoudigd. Zo kan het zich richten op de bestaande portefeuille en doorlopende groei.

De bekroonde oplossingen van Yardi zijn specifiek ontwikkeld voor vastgoedbeheer en Energised for Tomorrow. Ontdek hoe wij u kunnen helpen en neem contact met ons op.

[CONTACT](#)