



# Wie Newomij mit Hilfe von Yardi seine Effizienz um 20 % steigern und sich voll und ganz auf seine Mieter konzentrieren konnte

Erfahren Sie, wie Newomij mit Hilfe der vereinheitlichten Asset-Management-Lösung von Yardi seine Strategie umsetzen konnte, langfristige Beziehungen zu seinen Mietern aufzubauen und eine hohe Mieterbindung mit einer Fluktuationsrate von weniger als 5 % zu erreichen. Das Unternehmen profitierte außerdem davon, dass es für die Verwaltung seines Wohnungsbestands nur noch eine einzige Plattform benötigt.

**Mehr als 80 % der Mieter nutzen die markeneigene App für Self-Service**

**Über 20 % Zeitersparnis, sodass nun die Mieter und die Qualität der Services im Fokus stehen**

**Weniger als 5 % Mieterfluktuation im Wohnportfolio**

*„Die Implementierung von Yardi war eine strategische Entscheidung, da wir damit zeitaufwändige Prozesse automatisieren konnten, um uns auf unsere Mieter konzentrieren zu können. Wir wollen die Lebensqualität in unseren Gemeinschaften verbessern, indem wir erstklassige Gebäude, erstklassige Standorte und erstklassige Services anbieten. Yardi unterstützt uns dabei und bei noch vielem mehr.“*

**Robert Jan van Hamersveld**  
*Chairman of the Board of Directors, Newomij*



## DAS UNTERNEHMEN

*„Unser Ziel ist es, einen sinnvollen Beitrag zur Entwicklung, Verwaltung und Instandhaltung niederländischer Immobilien zu leisten. Wir wollen unsere unabhängige, starke Position im Markt verantwortungsvoll ausbauen, indem wir mit unseren eigenen Immobilien und Dienstleistungen langfristig eine optimale Rendite anstreben.“*

**Robert Jan van Hamersveld**

*Chairman of the Board of Directors, Newomij*

---

Newomij ist ein traditionelles niederländisches Familienunternehmen, das seit 1958 für hochwertige und nachhaltige niederländische Immobilien zum Wohnen, Arbeiten und Einkaufen steht.

Newomij ist ein unabhängiges und starkes Unternehmen auf dem Immobilienmarkt und strebt eine langfristige Zusammenarbeit mit seinen Partnern, Mietern und Kunden an.

Das Unternehmen baut ein Immobilienportfolio mit hochwertigen niederländischen Immobilien auf und bietet Verwaltung und Beratung für Wohnungseigentümergeinschaften sowie Immobilienfinanzierung für Investoren. Das gesamte Immobilienportfolio von Newomij hat einen Wert von rund 840 Millionen Euro und umfasst ein großes Wohnportfolio mit 3.500 Einheiten sowie ein Gewerbeportfolio mit Handels-, Industrie- und Büroflächen von 130.000 m<sup>2</sup>.



## DIE HERAUSFORDERUNG

Newomij nutzte mehrere Systeme für die Verwaltung seines gemischten Portfolios, darunter eine Reihe unterschiedlicher On-Premise-Systeme. Das Unternehmen war auf die manuelle Verwaltung und Überwachung der Mietverträge mit Hilfe von Tabellenkalkulationen angewiesen. In der Immobilienbranche ist es wichtig, schnell zu antworten. Dies wurde immer schwieriger, je mehr sich das Geschäft entwickelte. Eine zeitnahe Beantwortung war nicht mehr möglich.

Bei Newomij stehen die Mieter an erster Stelle. Deshalb brauchte das Unternehmen eine Lösung, die Zeit spart und ein besseres Kundenerlebnis bietet.

Darüber hinaus suchte Newomij nach einer Lösung zur Verwaltung seines heterogenen Portfolios, da es für das Unternehmen von entscheidender Bedeutung war, über eine Plattform zu verfügen, die mit dem Unternehmen mitwächst.

*„Die End-to-End-Lösung von Yardi hat uns geholfen, Prozesse zu standardisieren. Als wir uns für Yardi entschieden haben, ging es uns nicht darum, ein weiteres Tool zu implementieren. Es war eine strategische Geschäftsentscheidung, da wir mit dieser Technologie unser Ziel erreichen können, unseren Mietern den bestmöglichen Service zu bieten.“*

**Robert Jan van Hamersveld**

*Chairman of the Board of Directors, Newomij*



## DIE LÖSUNG

Newomij hat [Yardi's End-to-End-Lösung](#) implementiert. Dazu gehört die [Yardi Elevate Suite](#) bestehend aus Yardi Deal Manager, Yardi Facility Manager, Yardi Construction Manager und Yardi Forecast Manager sowie CommercialCafe, Yardi Investment Accounting und Yardi Document Management für SharePoint. Für den Bereich Wohnimmobilien hat das Unternehmen [RentCafe](#) inklusive der Mieter-App MyCafe implementiert, die vollständig mit dem eigenen Branding versehen werden kann.

Diese Lösungen optimieren die Betriebs- und Finanzprozesse und sorgen für ein besseres

Mieter- und Eigentümererlebnis.

Die Mieter können mühelos kommunizieren und Instandhaltungsanfragen in Echtzeit stellen und verfolgen. Außerdem können die Mieter künftig ihre Zahlungen über das Online-Portal und die App selbst verwalten.

Darüber hinaus wird Newomij in der Lage sein, die Rechnungsverarbeitung, das Investorenreporting, die Budgetierung und die Prognosen zu automatisieren. Die Technologie von Yardi ermöglicht es Newomij, den Kontakt zu Interessenten, Eigentümern und Mietern zu verbessern und so die Bindung an den Wohnkomplex zu stärken.

„Die Implementierung der Facility-Management-Lösung von Yardi in Verbindung mit der Einführung unseres Mieterportals und der App hat uns geholfen, unsere Effizienz zu verdoppeln und den Stress im Team durch schnellere Reaktionszeiten zu reduzieren. Dank Yardi konnten wir mit der gleichen Anzahl von Mitarbeitern fast doppelt so viele Anfragen bearbeiten.“

**Crispijn Stulp,**  
[Head of Asset Management, Newomij](#)



## DAS ERGEBNIS

Die Asset-Management-Lösung von Yardi bietet Newomij [eine zentrale Datenquelle](#) und hat dazu beigetragen, die Prozesse zu standardisieren und einen ganzheitlichen Überblick über das gesamte Portfolio zu erhalten. Dies hat es dem Unternehmen ermöglicht, Daten zu konsolidieren und seine Prozesse effizienter zu gestalten.

Newomij hat die umfassende Lösung für eine bessere Entscheidungsfindung genutzt. Leads werden nun automatisch in den Deal Manager übernommen, wo sie bis zur Vertragsverhandlung und zum Vertragsabschluss über dieselbe Plattform verwaltet werden. Bisher erfolgte dieser Prozess manuell in Excel. Jetzt kann Newomij sofort eine Entscheidung treffen, ohne die Plattform zu verlassen.

Mit Yardi ist Newomij [über 20 % schneller](#), so dass das Team weniger Zeit für manuelle Tätigkeiten aufwenden muss und sich stattdessen darauf konzentrieren kann, den Mietern einen besseren Service zu bieten. Das Unternehmen kann sich mehr Zeit nehmen, um die Beziehungen zu den Mietern zu pflegen, persönlich auf sie einzugehen und ein angenehmes Miteinander zu schaffen.

Die Technologie von Yardi hilft Newomij, die Mieterbeziehungen während der gesamten Vertragslaufzeit effizient zu verwalten. Mit RentCafe kann Newomij den Mietern und mit der Zeit auch Interessenten ein besseres Erlebnis bieten. Durch das Mieterportal und die App hat das Unternehmen die Kommunikation und die Services deutlich verbessert, was zu einer höheren Zufriedenheit der Mieter geführt hat. Außerdem hat Facility Manager zur Optimierung der Serviceanfragen beigetragen, wodurch Newomij das Mietererlebnis insgesamt verbessern konnte.

MyCafe, die Mieter-App von Yardi, die vollständig mit dem Branding des Unternehmens versehen werden kann, hat den Mieterservice optimiert und Barrieren abgebaut. [Mehr als 80 % der Mieter sind inzwischen über das Portal und die App vernetzt](#), wo sie Self-Service nutzen, Serviceanfragen stellen, auf Dokumente zugreifen und Instandhaltungsanfragen an Dritte senden können. Newomij kann schneller auf Serviceanfragen reagieren, häufiger mit den Mietern kommunizieren und einen erstklassigen Service bieten.

Newomij ist es gelungen, seine Strategie umzusetzen, langfristige Beziehungen zu den Mietern aufzubauen, eine hohe Mieterbindung mit einer [Fluktuationsrate von weniger als 5 %](#) aufrechtzuerhalten und damit konstante Einnahmen zu erzielen.

„Die Plattform ist zukunftssicher und ermöglicht es uns, mit Yardi zu skalieren und unseren Kunden und Mietern weiterhin einen hervorragenden Service bieten zu können. Mit der Yardi-First-Policy verfügen wir über eine zentral verwaltete Datenbank und eine einzige Lösung für einen effizienten Datenaustausch. Außerdem haben wir die Möglichkeit, mit den Funktionen von Yardi innovativ zu sein.“

**Crispijn Stulp,**  
Head of Asset Management, Newomij



#### UMFASSENDE PORTFOLIOÜBERSICHT

Die End-to-End-Lösung von Yardi ermöglicht es Newomij, sein gemischtes Portfolio über eine einzige Plattform zu verwalten und sowohl das Property Management als auch die Buchhaltung reibungslos abzuwickeln. Ein Dashboard bietet einen ganzheitlichen Überblick und ermöglicht es dem Unternehmen, seine Prozesse zentral zu verwalten und von Echtzeitdaten zu profitieren, die zu besseren Geschäftseinblicken und einer verbesserten Berichterstattung führen.



#### VERBESSERTE MIETERSERVICES

RentCafe von Yardi ist eine Komplettlösung einschließlich einer App für Mieter und hat Newomij dabei geholfen, das Mietererlebnis zu verbessern. Über das Online-Portal und die Mieter-App haben die Mieterinnen und Mieter jederzeit die Möglichkeit, im Self-Service Instandhaltungsanfragen zu stellen und auf Dokumente zuzugreifen. Die im eigenen Branding gestaltete App „Mijn Newomij“ hat dazu beigetragen, die Reaktionszeiten zu verkürzen, die Kommunikation zu verbessern und die Mieterzufriedenheit zu erhöhen.



#### VEREINFACHTE PROZESSE

Die cloudbasierte Asset-Management-Plattform von Yardi bietet ein hohes Maß an Automatisierung und trägt dazu bei, komplexe Prozesse zu vereinfachen, zeitaufwändige manuelle Dateneingaben zu vermeiden und einen besseren Überblick über die Daten zu erhalten. Mit dem Deal Manager von Yardi hat Newomij die Verwaltung von Vermietungsangeboten vereinfacht und zu 100 % automatisiert, so dass sich das Unternehmen auf die Bereitstellung hochwertiger Services und den Aufbau langfristiger Beziehungen zu Partnern, Mietern und Kunden konzentrieren kann.



#### EINE EINZIGE PLATTFORM

Newomij verwaltet sein gesamtes Portfolio über eine einzige Plattform. Dadurch konnte das Unternehmen von mehreren Systemen auf ein einziges Dashboard umsteigen. Mit Yardi spart das Unternehmen Zeit, indem es alles von Property Management und Buchhaltung bis hin zu Mieterservices und Reporting über eine webbasierte Plattform abwickelt. Das Asset Management wurde optimiert und die Daten wurden von Newomij vereinheitlicht. So kann sich das Unternehmen auf seine Mieter, sein Portfolio und sein Wachstum konzentrieren.

**Die preisgekrönten Lösungen von Yardi wurden speziell für die Immobilienbranche entwickelt und helfen Ihnen, die Zukunft des Immobilienmanagements bereits heute anzuwenden – getreu unserem Motto „Energised for Tomorrow. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, um mehr darüber zu erfahren, wie wir Sie unterstützen können.“**

[KONTAKT](#)