



CommercialCafe®



CommercialCafe®

Mietererlebnis verbessern und Mieterbindung stärken

Bieten Sie Ihren Mietern mehr Komfort mit sicheren Portalen und mobilen Apps für Online-Zahlungen, Instandhaltungsanfragen, Mieterunterlagen und mehr. Verbessern Sie die Kommunikation zwischen Mietern, Objektverwaltern und Technikern, um die Reaktionszeiten bei Instandhaltungsarbeiten zu verkürzen. Sichern Sie die Mieterzufriedenheit, indem Sie Umfragen durchführen.

SELF-SERVICE ERMÖGLICHEN

Ermöglichen Sie es den Mietern, Zahlungen vorzunehmen, Instandhaltungsanfragen einzureichen, Zusatzleistungen zu buchen und Umsätze zu melden.

MIETERERLEBNIS VERBESSERN

Gewähren Sie Ihren Mietern Zugang zur mobilen Kontoverwaltung. Mieter können über die App Kontoauszüge und Dokumente einsehen, Zahlungen vornehmen und Serviceanfragen stellen.

FORDERUNGSMANAGEMENT OPTIMIEREN

Erhöhen Sie die Genauigkeit, indem Zahlungen, die vom Mieter veranlasst werden, mit den offenen Forderungen in Voyager abgeglichen werden.

FUNKTIONEN

CommercialCafe®



ZUGANG RUND UM DIE UHR

Ermöglichen Sie jederzeit einen Zugang zu Online-Zahlungen, Umsatzmeldungen, Concierge-Services, Instandhaltungsanfragen und objektrelevanten Dokumenten.



ZENTRALER ORT FÜR DOKUMENTE

Teilen Sie auf der Plattform objektrelevante und mieterspezifische Dokumente wie Mietverträge, Abrechnungen und Korrespondenz.



ZAHLUNGSVERWALTUNG

Die Mieter können ihr Mieterkontenblatt einsehen und Außenstände begleichen.



MOBILE KONTOVERWALTUNG

In der systemeigenen Mobile App können Ihre Mieter Zahlungen und Instandhaltungsanfragen übermitteln sowie auf Dokumente zugreifen.

Verbessern Sie mit der Self-Service-Plattform das Mietererlebnis und gestalten Sie die Objektverwaltung effizienter.

 yardi.de/products/CommercialCafe | europe@yardi.eu

Niederlande | +31 (0) 20 565 0050

Frankreich | +33 (0) 1730 36681

Deutschland | +49 (0) 6131 14076 3

Vereinigtes Königreich | +44 (0) 1908 308400