



Comment MK2 Real Estate a développé un portefeuille de property management d'une valeur de 1,5 milliard de livres sterling grâce au logiciel immobilier de Yardi

Découvrez comment le logiciel immobilier cloud de Yardi, spécialement conçu à cet effet, a permis à MK2 Real Estate de gérer plus de 1,5 milliard de livres sterling dans les actifs à usage mixte, avec plus de 2000 locataires, le tout sur une seule et même plateforme.

L'automatisation
permet d'économiser
50 heures de main-
d'œuvre par mois dans
l'ensemble de l'équipe

Traitement des
factures 5 fois
plus rapide

Croissance de
70 % sur 3 ans

Visibilité totale
du portefeuille
depuis le tableau
de bord central



« J'ai utilisé Yardi pendant 10 ans avant de rejoindre MK2, et je savais qu'il était en mesure de répondre à nos besoins. Nous avons tout installé à partir de zéro, et nous voulions un système capable de croître avec nous. »

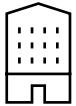
Marcello Della Croce
Director | MK2 Real Estate



1,5 MD DE LIVRES STERLING
D'ACTIFS SOUS GESTION



PLUS DE 2 000
LOCATAIRES



PORTEFEUILLE MIXTE
INDUSTRIEL, BUREAU,
COMMERCE DE DÉTAIL, HÔTELS



BIRMINGHAM, R-U
EMPLACEMENT

« MK2 est un conseiller fiable et chevronné, qui offre des conseils avisés aux propriétaires et aux occupants des biens immobiliers commerciaux. »

MK2 Real Estate est l'un des conseillers indépendants en immobilier commercial leader de Birmingham.

La société opère dans tout le Royaume-Uni et fournit des conseils en matière de ventes et d'acquisitions d'investissements immobiliers commerciaux. Cela comprend :

- Le conseil en matière de baux pour les bailleurs et les locataires
- Le conseil en matière de bâtiments, y compris la gestion de projet et les dégradations
- La gestion immobilière, y compris la gestion des installations, le recouvrement des loyers et des frais de service



LE DÉFI ET LA SOLUTION

MK2 a été fondée en 2012. Lorsqu'elle a lancé son activité de property management commercial en 2017, l'entreprise ne comptait que deux personnes.

L'équipe de property management de MK2 souhaitait une plateforme capable de soutenir leur croissance, de rationaliser les opérations immobilières et de gérer les frais de service et les locataires à grande échelle.

L'équipe a d'abord installé Yardi Voyager et, au fur et à mesure de sa croissance, a lancé la fonctionnalité Procure to Pay de Yardi afin de rationaliser les achats, le traitement des factures et les approbations.

Aujourd'hui, Yardi demeure le cœur des opérations de property management de l'équipe, apportant son assistance dans la gestion de l'ensemble du processus, depuis la perception des loyers au reporting client dans un seul système entièrement connecté.

« Nous sommes passés de la signature manuscrite des factures à des flux de travail numériques. Ce processus n'est pas seulement plus rapide, il nous fournit une traçabilité complète, de la réception jusqu'à l'approbation. Cela a réellement changé la donne pour notre équipe. »

Darren D'Amore

Head of Client Accounting | MK2 Real Estate

LES RÉSULTATS

L'équipe de property management de MK2 est passée de 2 à 25 personnes, avec plus de 1,5 milliard de livres sterling d'actifs sous gestion et plus de 2 000 locataires à travers le Royaume-Uni.

Avec Yardi en tant que plateforme centrale, l'équipe continue de croître de manière efficace, d'adopter rapidement de nouveaux outils et de fournir un service client remarquable.

« L'ensemble de notre activité est géré par Yardi : depuis la facturation des locataires et leurs coordonnées jusqu'à la gestion des frais de service et l'approbation des factures. Cela a radicalement transformé la manière dont nous travaillons. »

Marcello Della Croce

Director | MK2 Real Estate



UN TRAITEMENT DES FACTURES PLUS INTELLIGENT ET PLUS RAPIDE

La mise en place de Procure to Pay de Yardi a transformé les processus de comptes créditeurs de MK2, permettant à l'équipe d'économiser 50 heures de main-d'œuvre par mois. L'approbation des factures est désormais entièrement numérisée, remplaçant le processus manuel de la signature physique des documents papier, avec une traçabilité complète depuis la réception jusqu'à l'approbation, ce qui permet à l'équipe de traiter les factures cinq fois plus rapidement.



DES OPÉRATIONS ÉVOLUTIVES ET FLEXIBLES

La totalité du portefeuille de property management de MK2, comprenant les actifs industriels (65 %), de bureau, commerciaux et hôteliers, est géré au sein de la plateforme de Yardi. Le système prend en charge différents types de baux, de structures de facturation et de nuances d'actifs, le tout à partir d'un seul endroit. Grâce à Yardi, l'équipe MK2 a pu évoluer facilement. De nouvelles propriétés peuvent être ajoutées rapidement dans Voyager, ce qui a permis une croissance de 70 % au cours des trois dernières années.



UNE VISIBILITÉ ET UNE COLLABORATION AMÉLIORÉES

Tous les membres de l'équipe disposent d'un accès immédiat aux données de facturation, aux informations de contact et aux données financières, garantissant des réponses plus rapides et une collaboration renforcée. Tant qu'il y a une connexion internet, l'équipe peut travailler de n'importe où.

« L'implémentation de Voyager 8 nous permettra de réduire les courriels internes et de distribuer les tâches sur la plateforme, ce qui accroîtra notre visibilité et notre efficacité. »

Marcello Della Croce
Director | MK2 Real Estate



DES FLUX DE TRAVAIL AMÉLIORÉS AVEC VOYAGER 8

La nouvelle version de Voyager 8 introduit des flux de travail de tâches automatisées et des notifications générées par le système.. Tout cela contribue à réduire le trafic du courriel interne et à rationaliser les approbations.



UNE INTÉGRATION PLUS RAPIDE DE NOUVEAUX OUTILS

Le fait de disposer d'un système connecté a permis à MK2 d'adopter et de déployer de nouvelles fonctions en temps utile et rapidement. Cela inclut l'intégration de Procure to Pay de Yardi, dont la signature et l'installation n'ont pris que quelques semaines.



UNE VALEUR AJOUTÉE : L'EXPERTISE DE LA PLATEFORME

La connaissance interne de MK2 de Yardi a également créé de nouvelles opportunités de revenus. L'équipe assiste désormais les clients qui exploitent leurs propres plateformes Yardi, ce qui constitue une part croissante de l'offre de services de MK2.



UN PARTENARIAT CONTINU : TOURNÉ VERS L'AVENIR

MK2 a mis en place Voyager 8, permettant à l'équipe d'être prête pour l'IA et apportant des flux de travail améliorés et l'automatisation des tâches, des outils de notification afin de réduire la dépendance aux courriels et une plus grande transparence dans les tâches et les approbations.

Le dernier logiciel fournit une visibilité améliorée, permettant à l'équipe de tout voir depuis le tableau de bord central sans avoir à filtrer par client. De plus, l'équipe attend la sortie de la feuille de route technologique de Yardi afin de préparer l'exploration de fonctions futures, telles que l'extraction de données de baux alimentée par l'IA et plus encore.

Les solutions maintes fois primées de Yardi sont dédiées à la gestion immobilière et vous aident à être « Energized for Tomorrow ». Découvrez comment nous pouvons vous aider en cliquant ci-dessous.

[CONTACTER YARDI](#)

[CONTACTER MK2 REAL ESTATE](#)



| Energized for Tomorrow